

## Reserveringsvoorwaarden camping Mas de Messier

### 1. RESERVERING

Reserveren is uitsluitend mogelijk middels het opsturen van een volledig ingevuld reserveringsformulier (online) of per e-mail. Een reservering is pas dan geldig, als deze ook door de camping schriftelijk is bevestigd.

### 2. BETALINGEN

Als aanbetaling voor een campingplaats dient de helft van het totale bedrag te worden betaald. Dit kan via I-Deal, Bancontact, Sofort of via een SEPA overboeking. Kiest u voor een SEPA overboeking dan dient de aanbetaling binnen 8 dagen na het insturen van de reserveringsaanvraag te zijn overgemaakt op onze bankrekening. Zodra de aanbetaling is bijgeschreven ontvangt u een bevestiging. Zolang de aanbetaling niet is bijgeschreven op onze bankrekening heeft de reservering de status "voorlopig" en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend. Indien in het geval van SEPA overboeken de aanbetaling niet binnen 8 dagen is bijgeschreven op onze bankrekening dan sturen wij u eenmalig een herinnering waarin wordt aangegeven dat de aanbetaling per omgaande dient te worden verricht. Is deze dan vervolgens binnen 3 dagen niet bijgeschreven op onze bankrekening dan beschouwen wij de reservering als zijnde door u geannuleerd. Wij sturen u dan een annuleringsbevestiging.

In elk geval dient de aanbetaling op uiterlijk 7 dagen voor de gereserveerde aankomst datum op onze bankrekening te zijn bijgeschreven.

Indien de reserveringsaanvraag wordt ingestuurd op 10 dagen of minder tot aan de gereserveerde aankomstdatum dan dient de aanbetaling per omgaande te worden overgemaakt.

Het restantbedrag volgens uw reservering dient bij aankomst IN CONTANTEN te worden voldaan. Wij beschikken niet over een PIN-betaalautomaat. U kunt er ook voor kiezen vooraf te betalen.

### 3. ANNULEREN

Aan annuleren zijn kosten verbonden.

Binnen 8 dagen na datum van de reserveringsbevestiging kan de reservering kosteloos worden geannuleerd, behoudens de reserveringen die binnen 6 weken voor aankomst zijn gemaakt.

Bij annulering tussen 7 dagen na datum van de reserveringsbevestiging en 6 weken voor aankomst wordt 50% van de totale huursom exclusief de opties in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 6 weken voor aankomst en 1 week voor aankomst wordt 75% van de totale huursom exclusief de opties in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 1 week voor aankomst en de dag van aankomst zelf wordt de volledige huursom exclusief de opties in rekening gebracht.

Bij vroeger vertrek of bij latere aankomst dan gereserveerd vindt geen restitutie plaats.

Uitsluitend schriftelijke annuleringsverzoeken worden in behandeling genomen.

### 4. PRIJZEN

De vermelde prijzen zijn inclusief geldende TVA (BTW) en zijn definitief behoudens eventuele drukfouten, vanuit overheidswege opgelegde BTW-toeslagen, heffingen en toeslagen en werkelijke evidente vergissingen.

Toeristenbelasting zoals in de prijslijst vermeld zijn de bedragen zoals deze op het moment van publiceren bekend waren.

Omdat toeristenbelasting lokale belastingen zijn kunnen deze te alle tijden worden aangepast. U betaald uiteindelijk de toeristenbelasting zoals deze op het moment van uw aankomst bekend is.

### 5. BORG:

Voor de huuraccommodaties vragen wij een contante borg bij aankomst van € 100,00. De borg wordt volledig terugbetaald mits er geen schade of vermissing aan de accommodatie of interieur geconstateerd wordt. Bij door de huurder veroorzaakte vermissingen of schade aan de accommodaties en/of het interieur heeft de verhuurder het recht de borg die vooraf is betaald niet of slechts gedeeltelijk te retourneren en bij schade groter dan de borg ook deze schade in rekening te brengen bij de huurder.

## 6. SCHOONMAAK – WASSEN EN DE DAAR AAN VERBONDEN KOSTEN

De accommodaties dienen na afloop van de huurperiode schoon achtergelaten te worden. Wij brengen € 50,00 verplichte schoonmaakkosten in rekening bij het reserveren van een huuraccommodatie.

Het verstrekken van bedlinnen kan optioneel worden bijbesteld tijdens het reserveren. Indien u een bedlinnen wissel wenst tijdens uw verblijf (hoeslaken – dekbedovertrek – kussensloop) dan brengen wij € 10,00 per 1-pers bed in rekening en/of € 16,00 per 2-pers bed. U kunt er ook voor kiezen deze zelf te wassen – drogen. In het sanitair-gebouw op de camping staat daarvoor een wasmachine- en droger ter beschikking. Muntjes à € 5,00 per was – cq droogbeurt zijn te koop in de receptie.

## 7. DIVERS

Wij houden de gereserveerde plek of accommodatie 24 uur na de gereserveerde aankomstdatum voor u vrij (tenzij u aangeeft dat u later komt). Daarna vervalt de reservering en bent u de volledige betaling kwijt. Dit geldt ook wanneer u helemaal niet komt.

Bij elke wijziging van een reservering brengen wij € 15,- administratiekosten in rekening.

Komt u later of vertrekt u eerder dan bij reservering is bevestigd, dan blijft over de gehele gereserveerde periode het overeengekomen bedrag volledig verschuldigd. Het verdient daarom aanbeveling een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit dient u dan te doen bij uw eigen verzekeraar.

Op een kampeerplaats mogen maximaal 6 personen van 2 jaar en ouder verblijven. Kinderen jonger dan 2 jaar worden niet meegeteld

Een gereserveerde kampeerplaats is vanaf 13.30 uur op de aankomst-dag tot 12.00 uur op de vertrek-dag.

Een gereserveerde verhuuraccommodatie is beschikbaar vanaf 15.00 uur op de aankomst-dag tot 10.00 uur op de vertrek-dag.

Huisdieren zijn helaas niet toegestaan in de huuraccommodaties.

Per kampeerplaats is maximaal 1 huisdier toegestaan. Uw huisdier dient te allen tijde te zijn aangelijnd. Huisdieren / honden cat 1 en 2 worden absoluut niet toegelaten.