

Conditions de réservation camping Mas de Messier

1. RÉSERVATION

Les réservations ne peuvent être effectuées qu'en envoyant un formulaire de réservation dûment rempli (en ligne) ou par e-mail. Une réservation n'est valable que si elle est confirmée par écrit par le camping.

2. PAIEMENTS

L'acompte pour un emplacement de camping correspond à 50% du montant total. Cela peut se faire via I-Deal, Bancontact, Sofort ou via un virement SEPA. Si vous choisissez un virement bancaire SEPA, l'acompte doit être versé sur notre compte bancaire dans les 8 jours suivant la soumission de la demande de réservation. Dès que le dépôt aura été crédité, vous recevrez une confirmation. Tant que le dépôt n'a pas été crédité sur notre compte bancaire, la réservation a le statut "provisoire" et aucun droit ne peut en découler. Si, en cas de virement SEPA, l'acompte n'a pas été crédité sur notre compte bancaire dans les 8 jours, nous vous enverrons un seul rappel indiquant que l'acompte doit être versé immédiatement. Si l'acompte n'a pas été reçu dans les 3 jours, nous considérerons que la réservation est annulée par vous. Nous vous enverrons une confirmation d'annulation.

Dans tous les cas, l'acompte doit être crédité sur notre compte bancaire au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée réservée.

Si la demande de réservation est envoyée 10 jours ou moins avant la date d'arrivée réservée, l'acompte doit être payé immédiatement.

Le montant restant correspondant à votre réservation doit être payé EN ESPÈCES à votre arrivée. Nous n'avons pas de machine à paiement électronique. Vous pouvez également choisir de payer à l'avance.

3. ANNULATION

L'annulation entraîne des coûts.

Dans les 8 jours suivant la date de confirmation de la réservation, celle-ci peut être annulée sans frais, sauf pour les réservations effectuées dans les 6 semaines précédant l'arrivée.

En cas d'annulation entre 7 jours après la date de confirmation de la réservation et 6 semaines avant l'arrivée, 50 % du montant total de la location, hors options, sera facturé.

75 % du prix total de la location, hors options, sont facturés en cas d'annulation entre 6 semaines et 1 semaine avant l'arrivée.

En cas d'annulation entre une semaine avant l'arrivée et le jour de l'arrivée, le prix total de la location, hors options, sera facturé.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ plus tôt ou d'arrivée plus tard que prévu. Seules les demandes d'annulation écrites seront prises en considération.

4. PRIX

Les prix indiqués comprennent la TVA applicable et sont définitifs sous réserve d'erreurs d'impression, de surtaxes et de frais de TVA imposés par le gouvernement et d'erreurs évidentes réelles.

Les taxes de séjour indiquées dans la liste de prix sont les montants connus au moment de la publication.

Les taxes de séjour étant des taxes locales, elles peuvent être modifiées à tout moment. Vous paierez les taxes locales telles qu'elles sont connues au moment de votre arrivée.

5. DÉPÔT DE GARANTIE :

Pour les locations, nous demandons une caution en espèces de 100,00 € à l'arrivée. La caution sera intégralement remboursée à condition qu'aucun dommage ou perte n'ait été constaté dans le logement ou à l'intérieur. En cas de perte ou de dommages au logement ou à l'intérieur causés par le locataire, le propriétaire a le droit de ne pas restituer tout ou partie de la caution versée à l'avance et, en cas de dommages dépassant la caution, de mettre les dommages à la charge du locataire également.

6. NETTOYAGE - LAVAGE ET FRAIS CONNEXES

Le logement doit être laissé propre à la fin de la période de location. Nous facturons 50,00 € de frais de nettoyage obligatoires lors de la réservation d'un logement locatif.

La fourniture de linge de lit peut être commandée en option lors de la réservation. Si vous souhaitez faire changer le linge de lit pendant votre séjour (drap housse - housse de couette - taie d'oreiller), nous vous facturerons € 10,00 par lit simple et/ou € 16,00 par lit double. Vous pouvez également choisir de les laver et de les sécher vous-même. Un lave-linge et un sèche-linge sont disponibles dans le bâtiment sanitaire du camping. Des jetons à 5,00 € par lavage ou séchage sont en vente à la réception.

7. DIVERS

Nous garderons la place ou le logement réservé libre pour vous 24 heures après la date d'arrivée réservée (sauf si vous indiquez que vous arriverez plus tard). Après cela, la réservation expire et vous perdrez la totalité du paiement. Cela vaut également si vous n'arrivez pas du tout.

Pour chaque modification d'une réservation, nous facturons € 15,- de frais administratifs.

Si vous arrivez plus tard ou partez plus tôt que ce qui a été confirmé au moment de la réservation, le montant total pour toute la période réservée reste dû. Il est donc conseillé de souscrire une assurance annulation. Vous devez le faire auprès de votre propre assureur.

Sur un emplacement de camping, un maximum de 6 personnes de 2 ans et plus sont autorisées à séjourner. Les enfants de moins de 2 ans ne sont pas comptés.

Un emplacement réservé est disponible à partir de 13H30 le jour de l'arrivée jusqu'à 12H00 le jour du départ.

Les logements loués sont disponibles à partir de 15H00s le jour de l'arrivée jusqu'à 10H00 au plus tard le jour du départ.

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans les locatifs.

Un maximum d'un seul animal domestique est autorisé par emplacement. Votre animal doit être tenu en laisse à tout moment. Les animaux de compagnie/chiens de catégorie 1 et 2 ne sont absolument pas autorisés.